

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

E20 Motors

Via della Cooperazione, 4 – 40026 Imola (BO)

P.IVA / CF: IT04238001202

Telefono: +39 345 12 28 283 / +39 348 08 66 545

Email: info@e20motors.com

Sito web: www.e20motors.com

Data di ultimo aggiornamento: 31 gennaio 2026

1. Premessa e Oggetto del Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Vendita (di seguito "T&C") disciplinano il rapporto contrattuale tra E20 Motors (di seguito "E20Motors" o "Fornitore") con sede legale in Via della Cooperazione, 4 – 40026 Imola (BO), P.IVA IT04238001202, e l'utente acquirente (di seguito "Cliente" o "Utente") che acquista servizi attraverso il sito www.e20motors.com.

E20Motors offre servizi nel settore motoristico tra cui:

- Management di piloti e team
- Organizzazione di eventi motoristici
- Track day e corsi di guida
- Tour e giri in moto
- Servizi di comunicazione e multimedia
- Partecipazione a gare, campionati e trofei
- Eventi di beneficenza
- Organizzazione di fiere e raduni

L'acquisto di qualsiasi servizio offerto da E20Motors implica l'accettazione integrale e incondizionata dei presenti T&C, che costituiscono un contratto vincolante tra le parti.

2. Definizioni

Ai fini dei presenti T&C si intende per:

- **Servizi:** tutte le prestazioni offerte da E20Motors attraverso il sito web, inclusi ma non limitati a: eventi sportivi motoristici, track day, corsi di guida, tour in moto, gestione piloti, servizi di comunicazione e multimedia
- **Cliente/Utente:** la persona fisica o giuridica che acquista i Servizi offerti da E20Motors
- **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta

- **Professionista:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **Contratto a distanza:** contratto concluso tra E20Motors e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal professionista che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto
- **Sito:** il sito web www.e20motors.com attraverso cui vengono offerti e venduti i Servizi

3. Modalità di Conclusione del Contratto

3.1 Procedura di Acquisto

Il Cliente può acquistare i Servizi offerti da E20Motors attraverso le seguenti modalità:

1. **Attraverso il sito web:** compilando il modulo di prenotazione/acquisto presente sul sito www.e20motors.com
2. **Via email:** inviando richiesta all'indirizzo info@e20motors.com
3. **Via telefono:** contattando i numeri +39 345 12 28 283 o +39 348 08 66 545
4. **Di persona:** presso la sede di Via della Cooperazione, 4 – 40026 Imola (BO)

3.2 Conferma d'Ordine

Una volta ricevuta la richiesta di acquisto, E20Motors invierà al Cliente una conferma via email contenente:

- Riepilogo del servizio acquistato
- Data e luogo dell'evento/servizio
- Prezzo totale comprensivo di IVA
- Modalità di pagamento
- Condizioni di recesso (se applicabili)
- Riferimenti contrattuali

Il contratto si intende concluso nel momento in cui E20Motors invia la conferma d'ordine al Cliente e il Cliente effettua il pagamento secondo le modalità concordate.

3.3 Lingua del Contratto

I presenti T&C sono redatti esclusivamente in lingua italiana. Il contratto concluso sarà archiviato attraverso un sistema elettronico e sarà consultabile dal Cliente su richiesta.

4. Prezzi e Modalità di Pagamento

4.1 Prezzi

I prezzi dei Servizi offerti da E20Motors sono espressi in Euro (€) e sono comprensivi di IVA. I prezzi indicati sul sito o nei preventivi inviati al Cliente sono vincolanti al momento della conferma d'ordine.

E20Motors si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Servizi in qualsiasi momento, ferma restando l'applicazione del prezzo indicato al momento della conferma d'ordine per gli ordini già confermati.

4.2 Costi Aggiuntivi

Eventuali costi aggiuntivi (quali spese di trasferta, pernottamento, noleggio attrezzature, assicurazioni integrative) saranno sempre indicati chiaramente prima della conclusione del contratto e richiederanno l'esplicita accettazione del Cliente.

4.3 Modalità di Pagamento Accettate

E20Motors accetta le seguenti modalità di pagamento:

- **Bonifico bancario:** con accredito sul conto corrente aziendale i cui estremi verranno comunicati nella conferma d'ordine
- **Carta di credito/debito:** circuiti Visa, Mastercard, American Express
- **PayPal:** tramite account PayPal verificato
- **Contanti:** per acquisti effettuati presso la sede, entro i limiti di legge previsti dalla normativa italiana vigente
- **Altre modalità:** da concordare preventivamente con E20Motors

4.4 Termini di Pagamento

Salvo diversa pattuizione, il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento:

- **Per servizi con prenotazione anticipata** (track day, corsi, eventi, tour): saldo completo entro 7 giorni dalla conferma d'ordine o secondo le scadenze indicate nella conferma
- **Per servizi di management e comunicazione:** secondo il piano di pagamento concordato contrattualmente
- **Acconto:** per alcuni servizi può essere richiesto un acconto pari al 30-50% del valore totale al momento della prenotazione

Il mancato pagamento entro i termini concordati comporta l'annullamento automatico della prenotazione, salvo diverso accordo scritto.

5. Diritto di Recesso per i Consumatori

5.1 Ambito di Applicazione

Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai Consumatori, ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), per contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali.

5.2 Esercizio del Diritto di Recesso

Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza necessità di fornire motivazioni e senza sostenere costi diversi da quelli previsti dalla legge, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve inviare a E20Motors una comunicazione inequivocabile della propria decisione di recedere mediante:

- Email a: info@e20motors.com
- Raccomandata A/R indirizzata a: E20 Motors, Via della Cooperazione, 4 – 40026 Imola (BO)

- PEC (se disponibile)

5.3 Esclusioni dal Diritto di Recesso

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è **escluso** nei seguenti casi:

- **Servizi già eseguiti:** prestazione di servizi, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Consumatore e con la sua accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto
- **Servizi legati a data specifica:** fornitura di servizi connessi ad attività ricreative, eventi sportivi o manifestazioni culturali, se il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici (ad esempio: track day, gare, eventi con data prestabilita)
- **Beni personalizzati:** fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati

Importante: per la maggior parte dei servizi offerti da E20Motors (track day, corsi di guida, partecipazione a eventi con data specifica), il diritto di recesso è escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera n) del Codice del Consumo.

5.4 Effetti del Recesso

In caso di recesso esercitato nei termini e nei casi previsti dalla legge, E20Motors provvederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente entro 14 giorni dalla data in cui è stata informata della decisione di recedere.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo espresso.

6. Erogazione dei Servizi

6.1 Modalità e Tempistiche

I Servizi acquistati saranno erogati secondo le modalità, i luoghi e le date specificati nella conferma d'ordine.

Per i servizi che prevedono la partecipazione a eventi specifici (track day, gare, corsi), il Cliente riceverà via email tutte le informazioni logistiche almeno 7 giorni prima della data dell'evento, salvo diversa comunicazione.

6.2 Variazioni e Cancellazioni da Parte di E20Motors

E20Motors si riserva il diritto di modificare o cancellare un evento/servizio in caso di:

- Condizioni meteorologiche avverse o eventi di forza maggiore
- Insufficiente numero di partecipanti
- Problemi tecnici o logistici non risolvibili
- Motivi di sicurezza
- Disposizioni delle autorità competenti

In tali casi, E20Motors proporrà al Cliente:

- Una nuova data per l'erogazione del servizio

- Un servizio alternativo di pari valore
- Il rimborso completo dell'importo pagato

La comunicazione della variazione o cancellazione verrà effettuata con il massimo preavviso possibile tramite email o telefono.

6.3 Mancata Partecipazione del Cliente

In caso di mancata partecipazione del Cliente all'evento/servizio prenotato senza preventiva comunicazione, E20Motors non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso, salvo cause di forza maggiore debitamente documentate.

7. Cancellazioni e Modifiche da Parte del Cliente

7.1 Richiesta di Modifica

Il Cliente può richiedere modifiche alla prenotazione (cambio data, trasferimento a terzi) contattando E20Motors via email o telefono.

Le richieste di modifica saranno valutate caso per caso in base alla disponibilità e alla tipologia di servizio. E20Motors si riserva il diritto di applicare eventuali costi amministrativi.

7.2 Cancellazione da Parte del Cliente

Per cancellazioni di servizi prenotati si applicano le seguenti penali:

Tempistica Cancellazione	Penale Applicata
Oltre 30 giorni prima dell'evento	Rimborso 90% (trattenuta 10%)
Da 30 a 15 giorni prima	Rimborso 50%
Da 14 a 7 giorni prima	Rimborso 25%
Meno di 7 giorni prima	Nessun rimborso

Table 1: Penali per cancellazione

Tali condizioni non si applicano in caso di impedimenti gravi e documentati (malattia certificata, infortunio, lutto familiare) che saranno valutati singolarmente.

7.3 Trasferimento della Prenotazione

Il Cliente può cedere la propria prenotazione a un terzo, previa comunicazione scritta a E20Motors almeno 7 giorni prima della data dell'evento. Il cessionario dovrà possedere i requisiti necessari per partecipare al servizio (es. età minima, licenza di guida, certificato medico sportivo ove richiesto).

8. Responsabilità e Obblighi del Cliente

8.1 Requisiti di Partecipazione

Per partecipare ai servizi offerti da E20Motors, il Cliente deve:

- Essere maggiorenne (salvo specifiche attività per minori con autorizzazione dei genitori)
- Possedere patente di guida in corso di validità (per attività su strada o pista)
- Presentare certificato di idoneità fisica ove richiesto (gare, corsi avanzati)
- Rispettare il regolamento specifico dell'evento o del servizio
- Utilizzare dispositivi di protezione individuale obbligatori (casco, tuta, guanti, stivali)
- Non presentarsi sotto effetto di alcol, droghe o sostanze che alterano le capacità psicofisiche

E20Motors si riserva il diritto di negare l'accesso ai servizi in caso di mancato rispetto dei requisiti.

8.2 Limitazioni di Responsabilità

Il Cliente partecipa alle attività motoristiche a proprio rischio e pericolo, consapevole dei rischi connessi alle attività sportive motoristiche.

E20Motors, pur garantendo il rispetto di tutte le normative di sicurezza vigenti, declina ogni responsabilità per:

- Danni a persone o cose derivanti da comportamenti imprudenti o negligenti del Cliente
- Danni causati da eventi non prevedibili o non evitabili (caso fortuito, forza maggiore)
- Furto o danneggiamento di beni personali portati dal Cliente all'evento
- Danni al veicolo proprio del Cliente durante track day o tour (consigliata assicurazione specifica)

8.3 Obbligo di Assicurazione

Per determinate attività (track day, gare, tour), il Cliente è tenuto a stipulare una polizza assicurativa RC/infortuni. E20Motors può fornire assistenza nella sottoscrizione di coperture assicurative tramite partner convenzionati.

9. Garanzie e Assistenza

9.1 Garanzia sui Servizi

E20Motors garantisce che i servizi offerti saranno eseguiti con professionalità, competenza e nel rispetto degli standard di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

In caso di difformità sostanziali tra il servizio descritto e quello effettivamente erogato, il Cliente ha diritto a:

- Richiedere la corretta esecuzione del servizio
- Ottenere una riduzione proporzionale del prezzo
- Risolvere il contratto con diritto al rimborso

9.2 Assistenza Clienti

Per qualsiasi informazione, reclamo o assistenza, il Cliente può contattare E20Motors:

- Email: info@e20motors.com
- Telefono: +39 345 12 28 283 / +39 348 08 66 545
- Orari: Lunedì-Venerdì 9:00-18:00

E20Motors si impegna a rispondere alle richieste entro 48 ore lavorative.

10. Trattamento dei Dati Personali

E20Motors tratta i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per:

- Esecuzione del contratto e gestione della relazione commerciale
- Adempimenti fiscali e contabili
- Comunicazioni relative ai servizi acquistati
- Marketing diretto (previo consenso esplicito)

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, si rimanda alla Privacy Policy pubblicata sul sito www.e20motors.com.

11. Proprietà Intellettuale e Contenuti Multimediali

11.1 Materiale Prodotto da E20Motors

Tutti i contenuti presenti sul sito www.e20motors.com (testi, immagini, video, loghi, grafiche) sono di proprietà esclusiva di E20Motors o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato di tali contenuti.

11.2 Riprese Fotografiche e Video durante gli Eventi

Durante gli eventi organizzati da E20Motors, potranno essere effettuate riprese fotografiche e video a scopo promozionale, documentale e di comunicazione.

Con la partecipazione all'evento, il Cliente:

- Autorizza E20Motors a riprenderlo e fotografarlo durante l'evento
- Concede l'utilizzo gratuito di tali materiali per finalità promozionali, pubblicitarie e di comunicazione (sito web, social media, materiale cartaceo)
- Rinuncia a qualsiasi pretesa economica derivante dall'utilizzo delle proprie immagini

Il Cliente può revocare tale consenso in qualsiasi momento richiedendo la rimozione delle proprie immagini, salvo utilizzi già effettuati.

12. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra E20Motors e il Cliente avverranno tramite:

- Email: all'indirizzo fornito dal Cliente in fase di registrazione
- Telefono: ai numeri indicati dal Cliente
- Posta ordinaria o raccomandata: all'indirizzo di residenza/sede legale comunicato

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri dati di contatto.

Le comunicazioni inviate tramite email si intendono ricevute nel momento in cui pervengono al server del destinatario.

13. Risoluzione delle Controversie

13.1 Reclami

Eventuali reclami relativi ai servizi erogati devono essere inoltrati per iscritto via email (info@e20motors.com) o raccomandata A/R entro 8 giorni dalla fruizione del servizio.

E20Motors si impegna a rispondere entro 15 giorni lavorativi e a cercare una soluzione bonaria della controversia.

13.2 Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR)

In conformità al Regolamento UE 524/2013, il Consumatore può ricorrere a una procedura di risoluzione alternativa delle controversie attraverso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) disponibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13.3 Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana.

Per le controversie con i Consumatori è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicato in Italia.

Per le controversie con Professionisti è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

14. Codice di Condotta e Responsabilità Sociale

E20Motors si impegna a operare secondo principi di trasparenza, correttezza e responsabilità sociale.

Promuoviamo:

- La sicurezza stradale attraverso eventi educativi e sensibilizzazione
- Eventi di beneficenza a sostegno di cause solidali
- Il rispetto ambientale e la sostenibilità nelle attività organizzate
- L'inclusività e le pari opportunità nello sport motoristico (WEC - Womens European Championship)

15. Modifiche ai Termini e Condizioni

E20Motors si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti T&C per adeguarli a novità normative, organizzative o di servizio.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito www.e20motors.com con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

I contratti già conclusi rimangono regolati dalle condizioni in vigore al momento della conferma d'ordine.

Si invita il Cliente a consultare regolarmente i T&C per rimanere aggiornato.

16. Clausola di Salvaguardia

Qualora una o più disposizioni dei presenti T&C dovessero risultare invalide o inefficaci, tale invalidità o inefficacia non si estenderà alle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

17. Contatti

Per qualsiasi informazione o chiarimento sui presenti Termini e Condizioni:

E20 Motors

Via della Cooperazione, 4 – 40026 Imola (BO)

P.IVA / CF: IT04238001202

Email: info@e20motors.com

Telefono: +39 345 12 28 283 / +39 348 08 66 545

Sito web: www.e20motors.com

Confermando l'acquisto di qualsiasi servizio offerto da E20Motors, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni di Vendita.

Ultimo aggiornamento: 31 gennaio 2026